

un crecimiento superior al 7%. La producción industrial creció durante 1996 un 5,2% y se estima que crecerá 8,5% en 1997.

En lo que respecta a la balanza comercial del país, fue positiva por segundo año consecutivo, lo que indica que la recuperación del mercado interno no ha impedido un incremento de las exportaciones, que crecieron 13,4% en 1996.

En 1996 el déficit fiscal alcanzó 1,6% en términos de PBI y se espera 1,4% para 1997. Con un contexto de elevada liquidez internacional el Gobierno no ha encontrado inconvenientes para el financiamiento del mismo. No se prevé para 1997 modificaciones en el escenario financiero internacional.

Los depósitos bancarios totales se han ido incrementando desde 38 mil millones en mayo de 1995 (nivel más bajo registrado como consecuencia del "Tequila") hasta alcanzar 64 mil millones en junio de 1997.

Las tasas de inflación durante 1996 fueron 0,1% para el índice de precios al consumidor y 2,1% para el índice mayorista nivel general. Indudablemente estas reducidas tasas de inflación constituyen uno de los logros más importantes de la política económica en curso.

En este contexto macroeconómico en el que se proyecta un crecimiento sostenido con bajo nivel de inflación, la Compañía prevé para el próximo ejercicio aumentar sus despachos al mercado interno, y mantener una presencia significativa en el mercado internacional. Al mismo tiempo se están estudiando inversiones que permitan a la Empresa satisfacer, tanto en calidad como en cantidad, las demandas previstas para los próximos años.

III. Situación Comercial

Los despachos totales de productos planos se incrementaron 6,0 % respecto del ejercicio anterior, alcanzando 1.769.273 toneladas.

En el presente ejercicio se verificó el récord de despacho total mensual de 183.064 toneladas en el mes de septiembre de 1996, correspondiendo 124.761 toneladas al mercado interno y 58.303 toneladas a la exportación.

La demanda interna tuvo un tono creciente con un nivel de despachos de productos planos de 1.396.534 toneladas, 22,9% superior al ejercicio anterior. Continuando con la activa política de exportaciones, la Compañía despachó al mercado externo 372.739 toneladas, que representan el 21,1% de sus despachos totales de productos planos. Los principales destinos de la exportación fueron Latinoamérica, el Sudeste Asiático, Estados Unidos y Europa.

Toneladas	Mercado interno	Exportación	Total general
Laminados en caliente	595.310	10.782	606.092
Laminados en frío	539.399	298.392	837.791
Revestidos y otros	261.825	63.565	325.390
Total productos planos	1.396.534	372.739	1.769.273
Arrabio	33.744	164.095	197.839
Total general	1.430.278	536.834	1.967.112

Del análisis sectorial del mercado interno surge que la industria automotriz registró, durante el primer semestre de 1997, una recuperación de su actividad con respecto a 1996, evidenciada por un aumento del 41% en la producción de automotores de enero-junio de 1997, respecto a igual período del

año anterior. Similar comportamiento se registró en la industria productora de electrodomésticos, superando así la crisis que había sufrido como consecuencia de la restricción del crédito.

La construcción industrial, agropecuaria y residencial registró también un elevado nivel de actividad durante el ejercicio, siendo uno de los sectores más dinámicos en términos de despachos. El índice que mide los despachos de cemento experimentó una suba de 32,5% en enero-junio de 1997, comparado con el mismo periodo de 1996.

Los despachos de hojalata con destino a los fabricantes de envases fueron superiores a los del ejercicio anterior, debido principalmente a los incrementos registrados en las industrias de la alimentación, pinturas y lubricantes.

La mayor tasa de crecimiento respecto del ejercicio anterior correspondió al sector "Tubos y Caños" donde particularmente el sector de ductos presentó un crecimiento del 64% en los despachos, resultado de un importante flujo de inversiones en explotación petrolera y en infraestructura de transporte y distribución de gas, destacándose los gasoductos de Entre Ríos y del Valle de Conlara, en San Luis. Este efecto fue acompañado por la ampliación de la gama de productos API (X60, X65 y mejoras cualitativas en J55) de la Compañía, que permitió una mayor participación en obras.

Como parte del programa de apoyo a los clientes se realizó por tercer año consecutivo el "Programa de Desarrollo de Ejecutivos Industriales", destinado a mejorar la capacidad directiva y de gestión de los responsables de tomar decisiones en las empresas clientes y proveedoras. En esta oportunidad asistieron 35 representantes de las mencionadas empresas, que hacen un total de 136 directivos en tres años.

Consistente con su política de enriquecer permanentemente el valor de sus productos y servicios, Siderar lanzó en el ejercicio 94/95 el "Programa de Satisfacción al Cliente". Fue diseñado para difundir las opiniones de los clientes dentro de la empresa y generar las acciones necesarias para el logro del objetivo mencionado. El Grado de Satisfacción del Cliente -evaluado a través de una encuesta periódica- subió 9% desde el comienzo de éste programa.

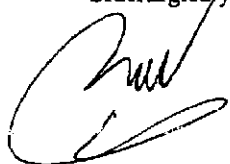
En particular, el factor de mayor crecimiento es el de "Cumplimiento de entregas". Como resultado de haber reformulado este proceso sobre la base de las necesidades individuales de cada cliente (plazos y condiciones de entrega), se logró una reducción del 41% en la cantidad de órdenes despachadas fuera de término.

Dentro de la política activa de promoción del uso del acero, se destacan las acciones tendientes a favorecer su utilización en la construcción, principalmente en el desarrollo de viviendas con estructura de perfiles galvanizados. Se participó en la Feria de Materiales y Tecnologías para la Construcción (FEMATEC '97), donde se expuso -junto a otros proveedores de materiales relacionados- una vivienda construida en base a la tecnología de perfiles galvanizados. Continuando con las acciones de capacitación implementadas el ejercicio anterior, se realizaron cursos de proyectos de estructura metálica para vivienda. A su vez, el postgrado sobre construcción con estructura de acero liviano destinado a arquitectos e ingenieros, se está llevando a cabo en la Universidad de Buenos Aires (segundo año) y en la Universidad Nacional de La Plata.

Ventas al mercado interno y exportación (miles de toneladas)

	92/93 (*)	93/94	94/95	95/96	96/97
Mercado interno	888	1.152	1.135	1.136	1.430
Exportación	336	111	404	533	537
Total	1.224	1.263	1.539	1.669	1.967

(*) los valores julio/noviembre 92 corresponden a Aceros Paraná, (ex Somisa), más Propulsora Siderúrgica y Aceros Revestidos.




IV. Situación Productiva

La estrategia de manufactura estuvo dirigida hacia la consolidación e incremento de los niveles productivos simultáneamente con la optimización, a través de la aplicación de las técnicas de mejora continua, de los aspectos cualitativos y los costos de operación.

El Alto Horno operó con total estabilidad durante todo el ejercicio trabajando en un nivel promedio 5200 t de arrabio/día. Esta producción no sólo permitió cumplir con el mayor requerimiento de arrabio líquido para la Acería sino además obtener un importante tonelaje de arrabio en lingotes que se destinó principalmente al mercado de exportación.

Desde el punto de vista de nuevos desarrollos tecnológicos, con fuerte impacto en los costos de operación, se destacaron el incremento logrado en la participación de mineral calibrado en la carga y los mayores porcentajes de inyección de gas natural.

Las mejoras de gestión permitieron lograr muy altos niveles de confiabilidad en la Colada Continua que se tradujeron en un importante crecimiento del tiempo de operación neto por menores demoras operativas y de mantenimiento. Como prueba de ello se alcanzó un nuevo récord de 517 coladas ininterrumpidas en octubre de 1996.

Durante la parada anual se efectuaron inversiones en nuevos moldes en la línea de Colada Continua de Desbastes, que permiten colar una parte de la producción de desbastes en espesor 200 mm, obteniéndose una mayor productividad en dicho equipo.

El laminador de chapas en caliente aumentó su nivel de producción respecto del ejercicio anterior en un 11,1 % al totalizar 1.908.975 toneladas en el ejercicio que concluye. En la reparación anual efectuada en enero de 1997 se modificaron los hornos de recalentamiento permitiendo lograr un aumento de productividad como así también una mejora cualitativa y de costos.

Respecto de los laminadores en frío, cabe destacar que se instaló, en el laminador de la Planta Gral. Savio, un nuevo equipamiento y software de control que permite obtener una significativa mejora en los niveles cualitativos de los laminados en frío. Por su parte, las líneas dedicadas a la producción de revestidos, donde se obtienen los productos de mayor valor agregado, presentaron globalmente incrementos de producción no obstante la tendencia del mercado hacia productos de mayor recubrimiento y menor espesor. La mayor demanda de la industria automotriz contribuyó a un aumento de la participación en la producción de la línea de electrocincado de productos revestidos en 2 caras y con altos niveles de cubrimiento. No obstante, la producción de dicha línea fue de 54.469 toneladas superando en un 7,0% a la del ejercicio anterior. En síntesis, las líneas de revestidos hicieron frente a las mayores exigencias cualitativas y dimensionales del mercado a través de la optimización de sus parámetros operativos y de reducciones en sus niveles de declasado interno. La incorporación, a fin del ejercicio, de la planta de Comesi (galvanizado y prepintado en bobinas) ha permitido consolidar las necesidades de mayores capacidades en productos de alto valor agregado.

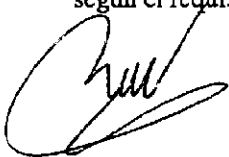
Es importante destacar la Recertificación del Sistema de Calidad, elevándolo al nivel de la Norma ISO 9001, con la incorporación del diseño de productos. Dicha Certificación, emitida por el DET NORSKE VERITAS, alcanza todas las plantas industriales y sus Unidades de Negocio Asociadas. Por cuarto ejercicio consecutivo se obtuvieron significativas mejoras en los índices de caídas cualitativas lo que genera un importante ahorro de costos.

Como acciones concretas caben mencionarse la evolución favorable en el índice de satisfacción de los clientes, y el programa de motivación para la calidad con once visitas a plantas de clientes y la participación de 214 empleados.

A través de los grupos de desarrollo con clientes se logró la interpretación de sus necesidades actuales y futuras, permitiendo el desarrollo y homologación de diez nuevos productos.

Se incrementó la efectividad de la Investigación y Desarrollo, orientándose hacia proyectos de mediano y largo plazo. Los mismos se focalizaron en los productos terminados y su impacto en los procesos de los clientes.

Continuando con la mejora de los Sistemas de Gestión, se realizó la preauditoria de certificación según el requisito QS 9000 de la Industria Automotriz.



El rendimiento laboral continuó mejorando obteniéndose un nuevo récord de 4,3 horas hombre por tonelada de acero producido en abril de 1997.

V. Inversiones

Durante el ejercicio se realizaron inversiones por un total de 142 millones de dólares, incluyendo el importe de 65 millones correspondiente a la compra de la empresa Comesi, en el mes de abril de 1997. Los restantes 77 millones de dólares correspondieron en parte al Programa de Inversiones 93/98 implementado luego de la privatización de Somisa y también a nuevos proyectos aprobados durante el ejercicio 95/96.

Se destaca la inversión en el moderno centro de corte para la industria automotriz que incluyó la instalación de una nueva línea de corte en siluetas ("Press-Blanking") y de una línea de corte en trapecios. En este proyecto se invirtieron 16 millones de dólares.

En la Colada Continua de Desbastes, se concretó la obra de colado de planchones en 200 mm de espesor, cuyo objetivo ha sido el aumento de productividad debido al incremento del 11% en el espesor de los desbastes. Esta instalación fue puesta en servicio en el mes de enero, estando la ingeniería a cargo de Mannesmann - Demag de Brasil y Alemania.

Otro importante proyecto ejecutado durante el ejercicio fue la repotenciación de los hornos de recalentamiento de planchones en el Laminador en Caliente, con ingeniería y provisiones a cargo de Techint-Italimpianti.

En el área de Laminación en Frío, se concretó el proyecto de control automático de espesores en el tándem, dedicado a la mejora en la calidad del producto. La ingeniería y provisión estuvo a cargo de CLECIM (Francia), con participación de ASEA BROWN BOVERI (ABB) de Alemania.

En base a ingeniería propia y provisión de Modicon, se efectivizó la automatización de la Línea de Estañado Electrolítico, reemplazando equipos obsoletos por lógica de PLC's. A la fecha, se trabaja con Nippon Steel para determinar las intervenciones necesarias desde el punto de vista del proceso.

En el Centro Industrial Haedo, se puso en servicio en el mes de mayo la doble entrada de la línea de galvanizado, obra dedicada a la mejora de productividad. Este proyecto se realizó con ingeniería local, siendo las provisiones mecánicas de Techint Milano y las eléctricas de ABB.

VI. Ecología

Durante el ejercicio se ejecutaron varios proyectos relacionados con el cuidado y preservación del medio ambiente. Entre ellos merecen señalarse:

una nueva planta para el corte de emulsiones provenientes del laminador en frío en la Planta General Savio;

instalación en la Planta Ensenada del equipamiento para sedimentación y secado de los barros y aguas de lavado del decapado; e

iniciación del proyecto de nueva planta de regeneración de ácidos en Planta General Savio, incluyendo también, a través de un contrato de tercerización, la modernización y operación de la actual unidad Ruthner, en Ensenada.

En el Centro Siderúrgico General Savio se realizó exitosamente durante el mes de julio de 1997 el VI encuentro ILAFA de Medio Ambiente en Siderurgia, en el que participaron delegaciones de toda Latinoamérica.

VII. Situación de Abastecimiento

Con el objeto de asegurar el abastecimiento y mantener la ventaja comparativa derivada de la localización geográfica del yacimiento de Urucum (sur de Brasil), se firmó contrato con Urucum Mineração (CVRD) para el suministro de mineral calibrado hasta el año 2006, lo que representará un

